



Privacybeleid



Privacybeleid

Bij SH Media streven we ernaar de privacy van onze klanten en alle gebruikers van onze website te beschermen. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Het is belangrijk dat je weet welke persoonlijke gegevens wij over jou verzamelen en hoe wij deze gebruiken en beschermen.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en op alle door SH Media geleverde producten en diensten. Ook is deze van toepassing op de gegevens die wij van jou ontvangen als je bestanden of informatie aanlevert voor een DTP-opdracht of project. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We hebben ons best gedaan om onze uitleg zo eenvoudig mogelijk te maken. Als je meer informatie wilt hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Als wij ooit belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, laten we het je weten en vragen wij je daar jouw toestemming voor. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01-04-2020 en met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Zie onderstaand hoe we zorgdragen voor jouw privacy:

1. Hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen
2. Welke persoonsgegevens wij over jou verzamelen en verwerken
3. Wat wij met jouw gegevens doen
4. Welke regels er gelden
5. Hoelang we jouw gegevens bewaren
6. Het delen van jouw gegevens met andere partijen
7. Beveiliging
8. Cookies
9. Jouw rechten

1. Hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens wanneer;

- je rechtstreeks per e-mail of telefoon contact met ons opneemt;
- je opdracht geeft voor een DTP-opdracht of project waar na afloop een factuur voor zal worden verstuurd;
- als je browsert op en/of gebruikmaakt van onze site(s);
- je het contactformulier op onze website(s) gebruikt.

2. Welke persoonsgegevens wij over jou verzamelen en verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. Gegevens die wij van je nodig hebben of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door ons in ieder geval en ten minste worden verwerkt, zijn:

- Voorletters/voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens factuuradres (bestaande uit straatnaam + huisnummer of postbus + postcode + plaats)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Gegevens die wij van je nodig hebben in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een intracommunautaire levering, zijn:

- Kamer van Koophandel nummer
- BTW-ID nummer

Wij verwerken in ons bedrijf geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Wat wij met jouw gegevens doen

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden;

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je een volledige offerte of factuur te kunnen sturen na afronding van een DTP-opdracht of project;
- Om je te benaderen en/of informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om eventueel goederen en diensten voor je te bestellen, bij je af te leveren of te laten bezorgen;

Wij kunnen jouw gegevens ook gebruiken als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit ons bedrijf. Bijvoorbeeld om je via een eventuele nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit of dienst binnen ons bedrijf. Wil je niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kun je dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken. Wij kunnen jouw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

4. Welke regels er gelden

Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behouden wij ons het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

5. Hoelang we jouw gegevens bewaren

Wij bewaren jouw gegevens zolang je klant van ons bent en binnen de wettelijk verplichte bewaartermijn. Dit betekent dat wij jouw klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren. Externe medewerkers hebben echter geen toegang tot jouw klantprofiel en/of financiële gegevens die wij naar aanleiding van jouw vraag of opdracht hebben bewaard of geregistreerd.

Bestanden of informatie die wij van jou ontvangen voor het uitvoeren van een DTP-opdracht of project, houden wij voor onbepaalde tijd opgeslagen op onze server. Wij vinden het erg belangrijk om de zorg over deze bestanden uit handen te nemen van onze klanten, zodat deze bestanden ten alle tijden opvraagbaar en indien nodig, beschikbaar zijn.

6. Het delen van jouw gegevens met andere partijen

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SH Media blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Beveiliging

Wij hechten grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens en klantbestanden. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om deze gegevens en bestanden te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Ieder persoon die bij ons in uitzonderlijke gevallen toegang krijgt tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

Jouw gegevens en bestanden worden bewaard in ons emailarchief, op ons NAS systeem en bijbehorende backups. Jouw gegevens zijn niet openbaar toegankelijk en zo mogelijk toegankelijk door 2-factor authenticatie. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

8. Cookies

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies op onze website(s). De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website(s) en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website(s) naar behoren werken. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

9. Jouw rechten

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kun je een gespecificeerd verzoek sturen naar info@shmedia.nl of telefonisch met 06-340 888 70. Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van je persoonsgegevens doet, zullen wij je hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen informeren. Let erop dat we niet altijd gegevens zomaar mogen verwijderen in verband met wet- en regelgeving. We laten je natuurlijk altijd weten waarom we in zo'n geval je gegevens niet kunnen verwijderen. Na verwijdering van je gegevens zijn deze nog 30 dagen toegankelijk i.v.m. een automatische back-up. Na deze termijn zijn de gegevens definitief verwijderd.

Bij overige vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en dit Privacybeleid kun je altijd contact met ons opnemen.